

Allgemeine Verkaufsbedingungen 2024 NAUSICAA

für Leistungen im Rahmen von Gruppenbesichtigungen

1. GRUPPENRESERVIERUNG

Reservierungsverfahren:

Eine Reservierungsanfrage ist obligatorisch und ist mithilfe des Reservierungsformulars, das auf der Website www.nausicaa.fr oder von unserer Buchungsabteilung von 09.00 bis 17.30 Uhr an Wochentagen außer samstags, sonntags und an Feiertagen resa@nausicaa.fr unter Tel. +33 (0)3 21 30 99 89 bereitgestellt wird, vorzunehmen.

Die Gruppentarifbedingungen gelten für alle Gruppen mit der für die Anwendung dieser Tarife erforderlichen Teilnehmerzahl und die mindestens drei Werktage vor dem Besuchsdatum eine Reservierung bei Nausicaa beantragt haben. Jede Reservierungsanfrage, die nach Ablauf dieser Frist eingesandt wird, wird von Fall zu Fall entsprechend den freien Kapazitäten geprüft.

Alle Mitglieder der Gruppe müssen zusammen zu der auf der Reservierungsbestätigung angegebenen Uhrzeit am Eingang bzw. im Restaurant erscheinen.

Reservierungsbestätigung:

Die Reservierung wird fest bei Erhalt des ordnungsgemäß unterzeichneten Reservierungsvertrags durch Nausicaa und der Anzahlung von 50 % des Betrags der Bestellung vor dem Enddatum der Option; andernfalls werden die Optionen nicht aufrechterhalten.

Für Verwaltungen wird ein von der Zahlstelle bestätigter Bestellschein verlangt, auf dem die Anzahl, die Art der Tickets und der zahlbare Betrag angegeben sind.

Für Reservierungen mit Restaurantbesuch muss die Auswahl des Menüs unbedingt dem unterzeichneten Vertrag beigelegt werden; andernfalls und falls 8 Tage vor dem Besuchsdatum keine näheren Angaben erfolgt sind, ist Nausicaa gezwungen, die Menüs ohne Beteiligung des Kunden zusammenzustellen.

Die per E-Mail bestätigte Reservierung führt zur uneingeschränkten Annahme der vorliegenden Bedingungen durch den Kunden oder seinen Beauftragten; eine unterzeichnete Ausfertigung ist bei der Rücksendung des unterzeichneten Vertrags beizufügen.

2. PREISE UND ANWENDUNGSBEDINGUNGEN

Die Preise der Leistungen verstehen sich inklusive aller Steuern pro Person und entsprechen den für das gewählte Datum gültigen Preisen. Die Preise können Änderungen unterliegen, einschließlich während der Saison und ohne Vorankündigung.

Die besonderen Bedingungen in Verbindung mit jeder Kategorie von Gruppen können angewandt werden. Somit

kann eine schulische oder außerschulische Gruppe, die zu 80 % aus Kindern

- in der Altersgruppe zwischen 6 und 18 Jahren (einschließlich) besteht, in den Genuss eines kostenlosen Eintritts für Erwachsene pro 10 kostenpflichtigen Kindertickets kommen,
- in der Altersgruppe zwischen 3 und 5 Jahren (einschließlich) besteht, in den Genuss eines kostenlosen Eintritts für Erwachsene pro 7 kostenpflichtigen Kindertickets kommen.

Die anderen Gruppen können ein Gratis-Ticket für einen Erwachsenen pro Partie von 20 kostenpflichtigen Tickets erhalten.

Die Gratis-Tickets werden auf der Basis der reservierten Teilnehmerzahlen gewährt; Fahrer und Kinder unter 3 Jahren werden nicht mitgerechnet.

Menschen mit Behinderungen können eine Vorabreservierung zu einem Sonderpreis und mit einem Gratis-Ticket für 7 kostenpflichtige Tickets nutzen, jedoch nur, wenn die Reservierung von einer Betreuungseinrichtung ausgeht.

3. RECHNUNGSSTELLUNG - ZAHLUNG

Eine Anzahlung von 50 % des Betrags der Bestellung wird verlangt, wenn die Bestätigung bei der Reservierungsabteilung zwischen 21 und 60 Tagen vor dem Besuchsdatum eingeht.

Der Restbetrag der Bestellung ist spätestens 20 Arbeitstage vor dem Besuchsdatum zu bezahlen.

Im Falle eines Zwischenfalls oder eines Zahlungsausfalls behält sich Nausicaa das Recht vor, alle oder einen Teil der laufenden Aufträge auszusetzen. Es sei darüber hinaus darauf hingewiesen, dass sich Nausicaa das Eigentum an den Leistungen, insbesondere den Tickets, bis zum Eingang des gesamten, vom Kunden geforderten Betrags vorbehält.

Bei verzögerten Zahlungen über Bestellscheine oder Voucher ist die Zahlung bei Rechnungseingang fällig. Bei Zahlungsverzug werden die offenen Beträge ab dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitstermin bis zum Tag ihrer effektiven Begleichung mit dem Dreifachen (3) des gesetzlichen Zinssatzes verzinst sowie mit einer Entschädigung für die Einziehungskosten von vierzig (40) Euro belegt. Der Kunde schuldet diese Zinsen, ohne dass eine vorherige Ankündigung erforderlich ist.

Ticket-Empfang im Voraus

Boulevard Sainte-Beuve BP189 62203 Boulogne-sur-Mer Cedex - Frankreich - Tel.: +33(0)3 21 30 99 89 - resa@nausicaa.fr - www.nausicaa.fr

Société d'exploitation du Centre National de la mer (Betriebsgesellschaft des Nationalen Meereszentrums) - SAEM (gemischwirtschaftliche AG) mit einem Gesellschaftskapital von 8 626 304 Euro - Handelsreg. Boulogne-sur-Mer B 378 074 744 00020 -

APE 9103Z - USt-IdNr. FR 43 378 074 744 - Siret-Nr. 378 074 744 00020 - Zulassungsnummer IM062100013

world ocean
network



Nach Eingang des Restsaldos oder des Bestellscheins werden die e-Tickets automatisch versandt, sofern von Ihnen nichts anderes angegeben wurde.

4. BESTELLUNG VON ZUSATZLEISTUNGEN

Jede Bestellung von Zusatzleistungen unterliegt denselben Zahlungsbedingungen wie die Hauptbestellung, mit der sie verbunden ist (**Art. 3**).

5. ABLAUF DER LEISTUNG

Der Kunde verpflichtet sich, an den Tagen und zu den Uhrzeiten zu erscheinen, die auf der Reservierungsbestätigung angegeben sind. Bei Unmöglichkeit verpflichtet er sich, Nausicaá in kürzester Zeit davon zu benachrichtigen, das gezwungen sein kann, den Ablauf und die Dauer des Besuchs zu ändern, oder ihn zu stornieren, nachdem es den Kunden zuvor bei seiner Ankunft davon informiert hat.

6. ÄNDERUNG UND STORNIERUNG

Die Gruppe ist kleiner als erwartet.

Die vom Kunden 8 Tage vor dem Besuch mitgeteilte Teilnehmeranzahl dient als Grundlage für die Abrechnung. Dem Kunden wird die genaue Zahl der Tickets entsprechend dieser Bestätigung übergeben, für die er eine Zahlung geleistet hat.

Anträge auf Änderung oder Stornierung einer Bestellung müssen dem Buchungsservice schriftlich per E-Mail an folgende Adresse mitgeteilt werden:

resa@nausicaa.fr

Sie unterliegen freien Kapazitäten und können bei Änderung der Teilnehmeranzahl zu einer Preisanpassung führen.

In jedem Fall berechnet Nausicaá die nachstehenden Gebühren für jede Teilstornierung einer schriftlich bestätigten Reservierung:

Bis Tag 9: kostenfreie Änderung der Teilnehmeranzahl.

Von Tag 8 bis Termin: Stornierte Plätze werden zu 100 % in Rechnung gestellt.

Sonderbedingungen für Zusatzleistungen und Verpflegung

Von Tag 15 bis Termin wird jede Änderung der Teilnehmeranzahl oder jede Stornierung einer Buchung zu 100% in Rechnung gestellt.

Die Gruppe ist größer als erwartet.

Bei Erhöhung der Teilnehmeranzahl können Tickets bei der Kassenabfertigung des Verantwortlichen für die Gruppe je nach freien Kapazitäten zusätzlich ausgegeben werden. Diese sind vor Ort zum Einzeltarif zu begleichen (ohne Rechnung, ohne Anrechnung auf kostenfreie Tickets).

Komplette Stornierung auf Veranlassung des Kunden (Tickets, Zusatzleistungen und Verpflegung)

Jede vollständige Stornierung einer bestätigten Buchung muss Nausicaá schriftlich mitgeteilt werden. Nur von Nausicaá abgezeichnete und bestätigte Stornierungen gelten als angenommen.

In jedem Fall berechnet Nausicaá die nachstehenden Gebühren für jede vollständige Stornierung einer bestätigten Buchung, die nicht innerhalb der vorgesehenen Frist storniert wurde:

von Termin bis Tag 8: 100% des gesamten Rechnungsbetrages

Das Nichterscheinen einer Gruppe, für die die Reservierung bestätigt und nicht storniert wurde, führt zur Anwendung folgender Vertragsstrafen: 100 % der Kosten des im Reservierungsvertrag angegebenen Gesamtbetrags.

Sonderbedingungen für Zusatzleistungen und Verpflegung

Von Tag 15 bis Termin wird jede Änderung der Teilnehmeranzahl oder jede Stornierung einer Buchung zu 100% in Rechnung gestellt.

Stornierung auf Veranlassung von Nausicaá

Nausicaá behält sich das Recht vor, jede Reservierung zu stornieren, wenn Ereignisse höherer Gewalt oder unvorhergesehene Ereignisse es dazu zwingen, wie z. B. folgende Ereignisse (ohne Anspruch auf Vollständigkeit): Brand, Wasserschäden, Sturm, Unmöglichkeit des Zugangs, Pandemie. In diesem Fall erfolgt eine vollständige Rückerstattung, wenn die Leistung nicht auf einen anderen Termin verschoben werden konnte. In allen Fällen kann der Kunde keinen Anspruch auf Entschädigung erheben.

Nausicaá behält sich das Recht vor, ausnahmsweise einen Bereich zu schließen, um den einwandfreien Betrieb des Standorts sicherzustellen. Dies kann in keinem Fall der Grund für eine Entschädigung des Kunden sein.

7. HAFTUNG UND VERSICHERUNG

Boulevard Sainte-Beuve BP189 62203 Boulogne-sur-Mer Cedex - Frankreich - Tel.: +33(0)3 21 30 99 89 - resa@nausicaa.fr - www.nausicaa.fr

Société d'exploitation du Centre National de la mer (Betriebsgesellschaft des Nationalen Meereszentrums) - SAEM (gemischwirtschaftliche AG) mit einem Gesellschaftskapital von 8 626 304 Euro - Handelsreg. Boulogne-sur-Mer B 378 074 744 00020 -

APE 9103Z - USt-IdNr. FR 43 378 074 744 - Siret-Nr. 378 074 744 00020 - Zulassungsnummer IM062100013

world ocean
network



Während des Besuchs haben sich die Besucher an die am Eingang ausgehängte Hausordnung zu halten.
<https://www.nausicaa.fr/de/besuchsregeln>

Die Begleitpersonen haften auch in Anwesenheit eines Guides oder eines Nausicaá-Mitarbeiters für ihre Gruppe. Jeder Besucher haftet für alle unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, die er bei seiner Anwesenheit am Standort von Nausicaá verursachen könnte.

Bei Störungen behält sich Nausicaá das Recht vor, die betroffenen Besucher zum sofortigen Verlassen des Standorts anzuweisen, ohne dass dagegen ein Rechtsmittel möglich ist. Besucher,

die in diesem Zusammenhang des Ortes verwiesen wurden, können in keinem Fall eine Rückerstattung für die Eintrittskarten erhalten. Nausicaá lehnt jegliche Haftung für Schäden irgendwelcher Art ab, die an von Besuchern mitgebrachten Kleidungsstücken, Gegenständen oder Materialien auftreten könnten.

8. BESCHWERDEN

Im Fall von Beschwerden als Folge eines Rechtsstreits über die Durchführungsmodalitäten der Leistungen, die Gegenstand dieser Bedingungen sind, verpflichtet sich der Kunde, unverzüglich den nicht strittigen Teil zu bezahlen und Nausicaá sofort den Grund seiner Anfechtung mitzuteilen, der zutreffend und ernsthaft sein muss. Beschwerden müssen schriftlich vorgebracht werden und per Einschreiben mit Rückschein spätestens 8 Tage nach der entsprechenden Leistung zugestellt werden.

Jede Rechnung, die nicht gemäß dem oben genannten Verfahren angefochten wurde, gilt als angenommen.

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen sowohl für ihre Auslegung als auch für ihre Durchführung dem französischen Recht. Falls keine gütliche Beilegung erzielt wird, werden Rechtsstreitigkeiten vor das Gericht von Boulogne-sur-Mer gebracht, das für Nausicaá zuständig ist.

Nausicaá ist Unterzeichner der Schlichtungscharta „Médiation Tourisme et Voyage“. Der Käufer hat die Möglichkeit, jeden eventuellen Rechtsstreit mit Nausicaá gemäß den in dieser Charta vorgesehenen Regeln einer vorherigen Schlichtung zu unterbreiten. <http://www.mtv.travel/>

Es steht dem Käufer jederzeit frei, die Rechtswege des anwendbaren Rechts in Anspruch zu nehmen; die Schlichtung ist dann hinfällig.

9. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Übereinstimmung mit der DSGVO vom 27. April 2016

Die Verarbeitung personenbezogener Daten des Käufers ist rechtmäßig, da sie für die Erfüllung des Kaufvertrags der Eintrittstickets für Nausicaá erforderlich ist, deren Preise je nach dem Alter der Personen unterschiedlich sind und deren Zahlungsmodalitäten die Mitteilung personenbezogener Daten voraussetzen (Artikel 6.1.b der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates – nachstehend DSGVO – vom 27. April 2016). Der Zweck der Verarbeitung liegt ausschließlich in der notwendigen Gestaltung des Kaufvertrags.

Diese besonderen allgemeinen Bedingungen für Gruppen gelten in Verbindung mit den auf dieser Seite angegebenen allgemeineren AVB für Besucher
<https://www.nausicaa.fr/de/allgemeine-verkaufsbedingungen>